

ALGEMENE VOORWAARDEN

31 maart 2019

Wie zich inschrijft voor een opleiding of training gaat een contract met ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie aan. Hier lees je wat je van mij kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

1. Inschrijving

Je schrijft je in voor coaching, training, een inspiratiesessie of een retraite door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen. Zo gauw ik je inschrijfformulier ontvang, mail ik je een bevestiging van ontvangst. Na je inschrijving heb je een bedenktijd van 14 werkdagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

Als je wilt annuleren nadat je inschrijving definitief geworden is, kost dat geld.

- Meer dan 2 maanden voor de start van de coaching, training of inspiratiesessie: 10% van de prijs.
- 2 maanden tot 1 maand voor de start van de coaching, training of inspiratiesessie: 50% van de prijs.
- 1 maand tot 2 weken voor de start van de coaching, training of inspiratiesessie: 75% van de prijs.
- Minder dan 2 weken voor de start van de coaching, training of inspiratiesessie: 100% van de prijs.

Annulering van mijn georganiseerde retraite is alleen mogelijk via een annuleringsverzekering.

2. Kwaliteit

Ik doe mijn uiterste best om mijn coaching, training, inspiratiesessie en retraite te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen. Ben je ontevreden over (een onderdeel van) het coachen, de training of inspiratiesessie van mij? Laat het me snel weten! Alleen dan kan ik er iets aan doen.

3. Te weinig deelnemers

Ik mag een training of inspiratiesessies zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 6 deelnemers zijn. Of anders indien zo vermeld op de website. Als ik afzeg laat ik je minstens 2 weken van tevoren weten.

4. Niet beschikbaar voor coaching, training of inspiratiesessie

Als ik op de dag van de coaching, training of inspiratiesessie niet beschikbaar ben, dan regel ik in overeenstemming met de deelnemer(s) een nieuwe datum.

5. Opleidingsmateriaal

Al het opleidingsmateriaal dat ik uitdeel tijdens de coaching, training, inspiratiesessie en retraite wordt automatisch van jou. Dit geldt voor trainingsmappen, uitdelers, oefeningen enzovoort. Op al het opleidingsmateriaal dat het Levenscollege gemaakt heeft, rust het auteursrecht van het LevensCollege en desbetreffende auteurs. Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

6. Betaling

Ik zet de factuur standaard op jouw naam. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Wanneer je daarom vraagt, zet ik de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Wanneer je wilt, kunnen we een betalingsregeling afspreken.

7. Privacy

Alle informatie die ik van je ontvang, behandel ik strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes enzovoort.

8. Aansprakelijkheid

ISK Marketing Communicatie, coaching&Inspiratie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig andere derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

9. Tussentijds stoppen

Mocht je besluiten om uit eigen beweging vroegtijdig te stoppen met coaching, training, een inspiratiesessie of de retraite, dan ontvang je géén restitutie voor de niet gevolgde lessen/dagen. Mocht ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie beslissen dat het niet mogelijk voor je is om de coaching, training, inspiratiesessie of retraite af te maken, dan zullen de nog niet gevolgde lessen, tijd of dagen worden terugbetaald.

10. Overmacht

ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van haar aanbod te wijzigen.

11. Klachtenregeling

Mocht je een klacht hebben over één van de trainingen, coachingstraject, inspiratiesessies of retraites aangeboden door ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie neem dan direct contact met mij op via de mail of mobiel. Ik zal altijd mijn uiterste best doen om een klacht op te lossen. Communicatie met elkaar is hiervoor de sleutel

Onafhankelijke derde

Mocht je van mening zijn, dat ik jou geen bevredigende oplossing geboden heb, dan kun je contact opnemen met Annemieke Hillen, Rouw en levenscounseling, 06-51438867 of mail naar info@hartvoorbewustzijn.nl. De praktijk is geopend van maandag tot en met donderdag, van 10.00 uur tot 18.00 uur. Haar oordeel over de oplossing is voor beide partijen bindend. Eventuele consequenties worden door ISK Marketing Communicatie, Coaching&Inspiratie binnen 4 weken afgehandeld.

Termijn

De klacht wordt binnen 2 weken in behandeling genomen en vanaf behandeling is het streven om de klacht binnen 4 weken af te handelen. Wanneer er langere tijd nodig mocht blijken om onderzoek te doen, zal ik je binnen 2 weken hiervan op de hoogte brengen, voorzien van een toelichting. Bovendien zal ik een tijdsindicatie aangeven over de termijn van uitsluitel.

Vertrouwelijkheid

Alle klachten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De registratie van klacht en afhandeling zullen 2 jaar bewaard worden.

11. Akkoord

Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Datum en plaats

Naam en handtekening